

Regulamin loterii promocyjnej
„Hardmade w Żabce”

1. Nazwa loterii promocyjnej

Loteria promocyjna nosi nazwę: „Hardmade w Żabce”.

2. Nazwa podmiotu organizującego loterię promocyjną

Organizatorem loterii promocyjnej „Hardmade w Żabce” (dalej „**Loteria**”) jest Ergo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01- 595), ul. ks. J. Popiełuszki 11/32, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117079, NIP 5252238910, kapitał zakładowy w wysokości 60.000,00 zł (dalej „**Organizator**”).

3. Nazwa organu wydającego zezwolenie i podstawy prowadzenia Loterii

Loteria jest loterią promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2023 r. poz. 227) i jest organizowana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie. Loteria jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie (dalej: „**Regulamin**”) i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Loteria prowadzona jest zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U z 2023 r. poz. 165 z późn. zm.).

4. Zasięg geograficzny Loterii

Loteria organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w placówkach handlowych sieci Żabka prowadzonych w ramach umów partnerskich z Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000636642, NIP: 5223071241, kapitał zakładowy w wysokości 113.215.000 złotych (dalej: „**Sieć Żabka**”).

5. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Produktów Promocyjnych objętych Loterią

Sprzedaż towarów objętych loterią promocyjną (tj. Produktów Promocyjnych zdefiniowanych w pkt 9.1) trwa od 22.05.2024 r. do 04.06.2024 r. Produkty zakupione przed dniem 22.05.2024 r. oraz po dniu 04.06.2024 r. nie są objęte Loterią.

6. Termin przyjmowania zgłoszeń do Loterii

Zgłoszenia do Loterii przyjmowane są od dnia 22.05.2024 r. od godz. 08:00:00 do dnia 06.06.2024 r. do godz. 23:59:59.

7. Czas trwania Loterii

Czas trwania Loterii obejmuje okres od dnia 22.05.2024 r. do dnia 21.08.2024 r. Czas trwania Loterii obejmuje zgodnie z Ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 227) okres, w którym wydawane są nagrody oraz rozpatrywane są reklamacje

8. Uczestnicy Loterii

8.1. Loteria przeznaczona jest dla osób fizycznych, które:

8.1.1. ukończyły 18 lat;

8.1.2. mają pełną zdolność do czynności prawnych;

8.1.3. zamieszkują w Polsce;

8.1.4. są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego (Dz.U z 2022 r. poz. 1360);

8.1.5. mają zainstalowaną w urządzeniu mobilnym aplikację Żappka;

8.1.6. spełniły wszystkie warunki Regulaminu Loterii

(dalej: „**Uczestnicy**”).

8.2. Z udziału w Loterii wyłączeni są pracownicy, członkowie organów zarządzających i pełnomocnicy Organizatora, Kompanii Piwowarskiej S.A. z siedzibą w Poznaniu 61-285, ul. Szwajcarska 11, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000086269, pracownicy podmiotów zatrudnionych przez Organizatora w związku z organizacją lub obsługą Loterii, w tym ASPE Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 61-393, ul. Żegockiego 10 oraz członkowie Komisji Loterii. Z udziału w Loterii wyłączeni są także członkowie najbliższej rodziny ww. osób, przez co rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz inne osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym. Osoby niespełniające ww. warunków nie mogą zostać Zwycięzcami Nagród w Loterii.

9. Zasady organizacji Loterii

9.1. Przedmiotem Loterii jest promocja produktów Hardmade dystrybuowanych przez Kompanię

Piwowarską S.A. dostępnych w sprzedaży w sklepach Sieci Żabka, których lokalizacje podane są na stronie internetowej <https://www.zabka.pl/znajdz-sklep> (dalej: „Sklepy”) i obejmuje wszystkie rodzaje piwa marki Hardmade, w tym wszystkie rodzaje opakowań, pojemności oraz wszystkie rodzaje smaków dostępnych w Sklepach (dalej „Produkty Promocyjne”).

- 9.2. Loteria prowadzona jest z wykorzystaniem aplikacji mobilnej Sieci Żabka pod nazwą „Żappka” (dalej: „Aplikacja”), a także za pośrednictwem strony internetowej pod adresem www.hardmadewzabce.pl (dalej: „Strona Loterii”).
- 9.3. Warunkiem udziału w Loterii oraz uzyskania możliwości wygrywania Nagród w Loterii jest:
- 9.3.1. posiadanie aktualnej wersji Aplikacji zainstalowanej na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS i dostępem do internetu oraz posiadanie aktywnego konta w Aplikacji (w tym podany aktywny adres e-mail i numer telefonu);
- 9.3.2. zakup 2 (dwóch) dowolnych Produktów Promocyjnych wymienionych w pkt 9.1 powyżej w Sklepach rejestrując zakup na swoim koncie w Aplikacji, przy czym zakup ten nie musi być jednorazowy (dalej „Zakup”) jednakże dokonany w okresie wskazanym w pkt 5; Zakup jest warunkiem otrzymania 8-znakowego kodu (dalej „Kod”). Kod umożliwia rejestrację w Loterii zgodnie z instrukcją podaną poniżej w ppkt 9.3.3., jest podany w Aplikacji w momencie dokonania wymaganego Regulaminem Zakupu i stanowi jeden los w Loterii; Kod jest ważny do dnia 06.06.2024 r., to jest do ostatniego dnia przyjmowania Zgłoszeń w Loterii;
- 9.3.3. dokonanie zgłoszenia do Loterii na Stronie Loterii poprzez wejście na Stronę Loterii (bezpośrednio lub poprzez odpowiedni przycisk w Aplikacji) i wpisanie w formularzu zgłoszeniowym:
- Kodu, o którym mowa w ppkt 9.3.2
 - adresu e-mail Uczestnika,
 - numeru telefonu Uczestnika przypisanego do jego konta w Aplikacji
- oraz
- potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i akceptacji jego treści;
 - złożenie oświadczenia potwierdzającego wiek Uczestnika;
 - złożenie przewidzianych formularzem Strony Loterii oświadczeń dotyczących przetwarzania danych osobowych Uczestnika Loterii dla celów przeprowadzenia loterii; (wszystkie powyższe czynności zwane dalej „Zgłoszenie”).
- 9.3.4. W celu uniknięcia wątpliwości: jeden Kod stanowi podstawę do jednego Zgłoszenia w Loterii. W ciągu jednego dnia Uczestnik ma prawo do zarejestrowania maksymalnie 5 Zgłoszeń. W przypadku, jeśli jeden Kod zostanie użyty ponownie, Uczestnik otrzyma informację o błędzie.
- 9.4. Organizator ma prawo wykluczyć z Loterii Zgłoszenia, co do których podjął podejrzenie, że dokonywane są przy użyciu oprogramowania, którego celem jest omijanie zabezpieczeń informatycznych, zmienianie danych identyfikacyjnych w celu ominięcia zapisów określonych w Regulaminie Loterii. Zgłoszenia te, po weryfikacji przez Komisję, o której mowa w pkt. 10 poniżej, są wykluczane z Loterii i tym samym Komisja ma prawo do wykluczenia Uczestnika, co do którego Komisja stwierdziła stosowanie powyższych nieetycznych praktyk. Komisja zastrzega sobie również prawo do wykluczenia z Loterii tych Uczestników, w stosunku do których stwierdzi, że naruszyli oni postanowienia Regulaminu Loterii, bądź wpływają na przebieg Loterii w inny niż wyżej określony, nieuprawniony sposób.
- 9.5. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji, czy Uczestnik spełnia wszystkie warunki określone w niniejszym Regulaminie. Organizator może wystąpić do Uczestnika najpóźniej do dnia 25.06.2024 r. z żądaniem złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych niezbędnych weryfikacji prawidłowego uczestnictwa w Loterii, a w szczególności spełnienia warunku dotyczącego 18 roku życia Uczestnika w momencie przystąpienia do Loterii. Żądanie jest przesyłane drogą mailową na adres poczty podany w Zgłoszeniu z zastosowaniem trybu informacji priorytetowej oraz w trybie śledzenia to znaczy z potwierdzeniem wpłynięcia do skrzynki Uczestnika i zawiera informację o zwrotnym adresie, na który informacje są dostarczane przez Uczestnika w formie skanu lub zdjęć. Czas na dostarczenie dokumentów wynosi 3 dni robocze od dnia zarejestrowania potwierdzenia wpłynięcia żądania do skrzynki Uczestnika. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu przez Organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego Uczestnika z Loterii z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagród. Czas trwania postępowania wyjaśniającego wraz z powiadomieniem Uczestnika o wyniku weryfikacji wynosi 2 dni robocze. Informacja o wyniku weryfikacji jest przesyłana drogą mailową na adres poczty elektronicznej Uczestnika z zastosowaniem trybu informacji priorytetowej oraz trybu śledzenia. W przypadku jeśli Uczestnik ma zastrzeżenia co do decyzji Organizatora, Uczestnika może wnieść reklamację zgodnie z trybem opisanym w ust. 14

Regulaminu.

- 9.6. W Loterii można brać udział wyłącznie osobiście. Niedopuszczalne jest dokonywanie Zgłoszeń do Loterii w imieniu osób trzecich oraz dokonywanie Zgłoszeń do Loterii przy wykorzystaniu nieprawdziwych danych osobowych.
- 9.7. Przystąpienie do Loterii oznacza, iż Uczestnik zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść w całości.

10. Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii

- 10.1. Organizator powołał Komisję Nadzoru Loterii czuwającą nad prawidłowością urządzania i prowadzenia Loterii (dalej „**Komisja**”), która działa w oparciu o wewnętrzny Regulamin Pracy Komisji Nadzoru Loterii. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 227).
- 10.2. Z przeprowadzonych w ramach Loterii czynności Komisja sporządza protokoły podpisane przez wszystkich członków Komisji.

11. Pula Nagród w Loterii.

- 11.1. W Loterii jest przyznawanych 582 nagród (dalej „Nagrody”):
 - 11.1.1. 12 Nagród I stopnia w postaci rzutnika Asus model ZenBeam L2 o wartości 3030,00 zł brutto każda (dalej „**Nagroda I stopnia**”). Do każdej Nagrody I stopnia przypisana jest dodatkowa premia pieniężna w wysokości 337,00 zł, która jest potrącana przy wydaniu Nagrody zgodnie z zapisami pkt 11.3 poniżej.
 - 11.1.2. 20 Nagród II stopnia w postaci głośnika Marshall Kilburn II o wartości 1050,00 zł brutto (dalej „**Nagroda II stopnia**”).
 - 11.1.3. 100 Nagród III stopnia w postaci vouchera zakupowego do serwisu Zalando.pl o wartości 500,00 zł brutto każdy (dalej „**Nagroda III stopnia**”).
 - 11.1.4. 450 Nagród natychmiastowych (dalej „**Nagrody Natychmiastowe**”) w tym:
 - 100 wózek na zakupy o wartości 400,00 zł brutto każdy,
 - 150 voucherów do serwisu eBilet.pl o wartości 200,00 zł brutto każdy,
 - 200 nagród w postaci bonu elektronicznego na zakupy w sklepach Żabka o wartości 20,00 zł brutto każdy.
- 11.2. Łączna wartość puli Nagród wynosi 185 404,00zł (słownie: sto osiemdziesiąt pięć tysięcy czterysta cztery złote).
- 11.3. Na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 226) wartość Nagrody I Stopnia przekazanej Zwycięzcy podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Organizator jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych potrąca przy wydaniu Nagrody I stopnia należną kwotę podatku w wysokości 337,00 zł i odprowadza do właściwego Urzędu Skarbowego.
- 11.4. Wygrane w postaci Nagród II i III stopnia oraz Nagród Natychmiastowych są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych (art. 21 ust. 1 pkt. 6a lit. a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych)

12. Miejsca i terminy losowań i powiadamiania zwycięzców

- 12.1. Nagrody w Loterii przyznawane są losowo.
- 12.2. Jeden Uczestnik Loterii rozumiany jako posiadacz tego samego adresu e-mail uprawniony jest do otrzymania maksymalnie:
 - (1) 4 Nagród Natychmiastowych w trakcie trwania Loterii. W przypadku jeśli w trakcie weryfikacji prawa do nagrody, o której mowa w pkt. 12.13. okaże się, że uzyskana Nagroda przekracza limit, Nagroda nie jest wydawana nawet jeśli Uczestnik otrzymał automatyczną informację o jej przyznaniu zgodnie z pkt 12.7.;
 - (2) 1 Nagrody I stopnia, 1 Nagrody II stopnia i 1 Nagrody III stopnia

z zastrzeżeniem, że niezależnie od liczby dokonanych Zgłoszeń liczba Nagród, do których ma prawo jeden Uczestnik Loterii, nie ulega zmianie.
- 12.3. Przypisanie Nagrody Natychmiastowej do Zgłoszenia następuje w sytuacji otwarcia bramki tj. w sytuacji, kiedy dokonane Zgłoszenie jest pierwsze po upływie daty i godziny, do której jest przypisana Nagroda Natychmiastowa zgodnie z czasem zarejestrowania Zgłoszenia na serwerze informatycznym przyjmującym Zgłoszenia do Loterii.
- 12.4. Przypisanie bramek, w których wygrywane są Nagrody Natychmiastowe odbywa się w siedzibie Organizatora w Warszawie (01-159) przy ul. ks. J. Popiełuszki 11/32 pod nadzorem Komisji.

- 12.5. Ustalenie dokładnych dat i godzin otwarcia bramek odbywa się metodą na chybił trafił i jest zapisane w arkuszu kalkulacyjnym przed rozpoczęciem przyjmowania Zgłoszeń do Loterii. Daty i godziny otwarcia bramek są wybierane pod nadzorem Komisji i potwierdzone protokołem.
- 12.6. Nagrody Natychmiastowe przyznawane są od dnia 22.05.2024 r. od godz. 08:00:00 do dnia 06.06.2024 r. do godz. 23:59:59. Nagrody są przypisane do 450 bramek czasowych, których liczba dla każdego dnia przyjmowania Zgłoszeń w Loterii jest zdefiniowana przez Organizatora w protokole, o którym mowa w pkt 12.5. Ostatnia bramka danego dnia jest automatycznie zamykana o godzinie 23:59:59. W czasie każdego otwarcia bramki przyznawana jest 1 (jedna) Nagroda Natychmiastowa. Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia bramek.
- 12.7. Bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia na ekranie urządzenia, na którym dokonywane jest Zgłoszenie pojawia się animacja przedstawiająca Koło fortuny, które Uczestnik uruchamia za pomocą przycisku na ekranie. Koło fortuny po zatrzymaniu się wskazuje na wygraną Nagrodę, lub jej brak. W przypadku wskazania Nagrody jest to Nagroda jaka jest przypisana do danej bramki czasowej.. Nagrody są przypisane do bramek losowo przez Organizatora przed rozpoczęciem przyjmowania Zgłoszeń do Loterii, to znaczy, że każda bramka czasowa ma przypisaną Nagrodę, zaś animacja koła fortuny jest tylko sposobem poinformowania Uczestnika o wylosowaniu Nagrody i jej rodzaju lub braku Nagrody. Uczestnik informowany jest komunikatem wyświetlanym na Stronie Loterii, czy do jego Zgłoszenia przypisana została Nagroda. W przypadku przypisania Nagrody na adres e-mail Uczestnika podany w Zgłoszeniu wysyłane jest powiadomienie o przypisaniu Nagrody wraz z określeniem jej rodzaju oraz informacją o sposobie potwierdzenia prawa do Nagrody, w tym podaniu informacji niezbędnych w celu jej wydania.
- 12.8. Nagrody Natychmiastowe są przyznawane w kolejności ich przypisania do bramek wskazanych w protokole przygotowanym przez Organizatora. Określenie dokładnej daty i godziny otwarcia i zamknięcia bramek jest dokonywane zgodnie z czasem serwera.
- 12.9. W przypadku, gdy żaden Uczestnik nie dokona Zgłoszenia do Loterii pomiędzy otwarciem, a zamknięciem bramki, nieprzyznana Nagroda przechodzi do dyspozycji Organizatora.
- 12.10. Nagrody I i II i III stopnia są losowane w trakcie posiedzenia Komisji Nadzoru Loterii w dniu 07.06.2024 r., które odbywa się w siedzibie Organizatora. W losowaniu biorą udział wszystkie poprawne zgłoszenia, których dokonano zgodnie zapisami Regulaminu i zostały zarejestrowane na serwerze Loterii od 22.05. 2024 r. od godz. 08:00:00 do dnia 06.06.2024 r. do godz. 23:59:59.
- 12.11. Komisja w pierwszej kolejności wylosuje 12 zwycięskich Zgłoszeń do Nagród I stopnia, następnie 20 zwycięskich Zgłoszeń do Nagród II stopnia, a na koniec 100 zwycięskich Zgłoszeń do Nagród III stopnia. Losowania są przeprowadzone ręcznie przez osobę wskazaną przez Komisję będącą członkiem Komisji. Do losowania wykorzystane zostaną losy papierowe ponumerowane kolejno od 1 do liczby odpowiadającej ilości zarejestrowanych Zgłoszeń. Łącznie losowanych jest 132 losów.
- 12.12. Uczestnik, któremu przyznano Nagrodę, jest zwycięzcą nagrody (dalej „**Zwycięzcą**”), z zastrzeżeniem spełnienia wszystkich zapisów Regulaminu.
- 12.13. Zwycięskie Zgłoszenie niezależnie od rodzaju Nagrody jest weryfikowane przez Organizatora do dnia 14.06.2024 r. W trakcie weryfikacji Organizator sprawdza zgodność Kodu podanego w Zgłoszeniu z listą Kodów stanowiących losy w Loterii. W przypadku pozytywnej weryfikacji, Organizator wysyła do Zwycięzcy Nagrody w terminie 2 dni roboczych licząc od dnia weryfikacji Zgłoszenia, wiadomość e-mail z linkiem do formularza (dalej „**Formularz Zwycięzcy**”), w którym Zwycięzca potwierdza dane do wydania Nagrody wraz z informacją o sposobie wydania Nagrody. W trakcie weryfikacji Organizator sprawdza zgodność Kodu oraz numeru telefonu podanego wraz z Kodem w Zgłoszeniu w oparciu o zestawienie Kodów wydanych w Aplikacji oraz weryfikuje prawo do Nagrody zgodnie z zapisem 12.2. powyżej.
- 12.14. W przypadku jeśli jeden Uczestnik przekroczy liczbę możliwych Nagród do wydania zgodnie z pkt 12.2. Nagrody wylosowane ponad wyznaczony limit nie są wydawane.
- 12.15. Zwycięzcy Nagród Natychmiastowych, Nagród II i Nagród III stopnia są zobowiązani do wypełnienia Formularza Zwycięzcy w terminie 5 dni roboczych od dnia przesłania go przez Organizatora oraz do dostarczenia go w formie elektronicznej w następujący sposób: treści maila, o którym mowa w pkt. 12.13 jest załączony unikalny link kierujący do bezpiecznego, elektronicznego formularza zwycięzcy, po wypełnieniu którego należy wcisnąć „Wyślij”. Dane wymagane w formularzu obejmują: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania. Adres e-mail podany w Formularzu Zwycięzcy musi być zgodny z danymi podanymi w Zgłoszeniu. W przypadku braku dostarczenia przez Zwycięzcę formularza, o którym mowa powyżej w obowiązującym terminie lub braku pozytywnej weryfikacji Zwycięzcy zgodnie z zapisami pkt 12.2 i 12.13., Zwycięzca traci prawo do Nagrody, a Nagroda nie zostaje wydana i przechodzi do dyspozycji Organizatora.
- 12.16. Zwycięzcy Nagród I stopnia są zobowiązani do wypełnienia Formularza Zwycięzcy w terminie 5 dni roboczych od dnia przesłania go przez Organizatora oraz do dostarczenia go w formie elektronicznej w następujący sposób: treści maila, o którym mowa w pkt. 12.13 jest załączony unikalny link kierujący

do bezpiecznego, elektronicznego formularza zwycięzcy, po wypełnieniu którego należy wcisnąć „Wyślij”. Dane wymagane w formularzu obejmują: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, nr PESEL, seria i nr dowodu osobistego (w przypadku braku nr PESEL - datę urodzenia oraz obywatelstwo) Zwycięzcy. Dane podane w Formularzu Zwycięzcy muszą być zgodne z danymi podanymi w Zgłoszeniu (adres e-mail). Dodatkowe dane w postaci serii i numeru dokumentu tożsamości, numeru PESEL lub, w przypadku braku numeru PESEL, adresu zamieszkania, daty urodzenia i obywatelstwa są wymagane przepisami art. 20 ust. 5 Ustawy o grach hazardowych oraz rozporządzenia Ministra Finansów z 22.06.2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2314) W przypadku braku dostarczenia przez Zwycięzcę kompletnie wypełnionego Formularza Zwycięzcy, o którym mowa powyżej, w obowiązującym terminie lub braku pozytywnej weryfikacji Zwycięzcy zgodnie z zapisami pkt 12.2 i 12.13. Zwycięzca traci prawo do Nagrody, Nagroda nie zostaje wydana i przechodzi do dyspozycji Organizatora.

13. Miejsce, sposób i termin wydawania Nagród w Loterii

- 13.1. Nagrody wydawane są zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
- 13.2. Nagrody Natychmiastowe w postaci voucherów do serwisu eBilet.pl oraz Nagrody III stopnia są wydawane w formie elektronicznej w terminie do 8 dni roboczych od dnia otrzymania wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 12.13. Organizator przesyła na adres podany w Zgłoszeniu i potwierdzony w Formularzu Zwycięzcy voucher wraz z linkiem do regulaminu usługi, wydawcy, której dotyczy Nagroda. Regulamin zawiera informację o warunkach i terminach realizacji Nagrody.
- 13.3. Nagrody Natychmiastowe w postaci wózka, Nagrody I i II stopnia są wydawane w terminie do 8 dni roboczych od dnia otrzymania wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 12.13. Nagroda wysyłana jest do Zwycięzcy przesyłką kurierską na adres podany w Formularzu Zwycięzcy.
- 13.4. Nagrody Natychmiastowe w postaci bonów zakupowych do sklepów Żabka wydawane są w postaci kodu w formie elektronicznej w terminie do 8 dni roboczych od dnia otrzymania przez Organizatora poprawnie i kompletnie wypełnionego Formularza Zwycięzcy. Organizator przesyła na adres podany w Zgłoszeniu i potwierdzony w Formularzu Zwycięzcy voucher wraz z linkiem do regulaminu usługi, wydawcy, której dotyczy Nagroda. Regulamin zawiera informację o warunkach i terminach realizacji Nagrody.
- 13.5. Zwycięzcom Nagród nie przysługuje prawo zamiany wygranej Nagrody na jakiegokolwiek inne nagrody, ani prawo cesji prawa do Nagrody na osoby trzecie.
- 13.6. Zwycięzcy, których dane osobowe uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora są zobowiązani niezwłocznie powiadomić o ww. zmianie Organizatora oraz podać nowe dane osobowe najpóźniej na jeden tydzień przed upływem terminu wydania Nagród.
- 13.7. Zwycięzca traci prawo do Nagrody w następujących sytuacjach:
 - 13.7.1. w przypadku braku dostarczenia przez Zwycięzcę dokumentów wskazanych w pkt. 9.5. i w pkt. 12.15 i 12.16 powyżej lub niedotrzymania terminu ich dostarczenia;
 - 13.7.2. w przypadku opisanym w pkt. 9.4;
 - 13.7.3. w przypadku, gdy Uczestnik korzysta z Aplikacji niezgodnie z jej zasadami, w tym korzysta z konta utworzonego niezgodnie z zasadami Aplikacji, korzysta z konta osób trzecich lub z konta fikcyjnego;
 - 13.7.4. w przypadku podania przez Zwycięzcę błędnego adresu e-mail, numeru telefonu komórkowego, adresu pocztowego, co uniemożliwi dostarczenie Nagrody;
 - 13.7.5. w przypadku podania w ramach Zgłoszenia lub formularza nieprawdziwych danych, w tym w szczególności nieprawdziwych danych osobowych;
 - 13.7.6. w przypadku nieodebrania przez Zwycięzcę Nagrody lub odmowy odebrania Nagrody;
 - 13.7.7. w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu.
- 13.8. Ostateczny termin wydania Nagród w Loterii upływa z dniem 05.07.2024 r.

14. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

- 14.1. Uczestnicy Loterii mają prawo do składania reklamacji, co do przebiegu Loterii i jej wyników od dnia 22.05.2024 r., nie później jednak niż 30 dni od daty upływu terminu wydania Nagród, tj. do dnia 05.08.2024 r. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych. Roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, należy wskazać nazwę „Hardmade w Żabce” oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
- 14.2. O dochowaniu terminu wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data nadania wiadomości e-mail. Reklamacje przesłane z datą stempla lub datą nadania wiadomości e-mail późniejszą niż 05.08.2024 r. nie są uwzględniane. Komisja nie uwzględnia reklamacji, które są jej doręczone po dniu 09.08.2024 r., mimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla

pocztowego lub datą nadania wiadomości e-mail.

- 14.3. Reklamacje należy kierować w formie pisemnej, listem poleconym na adres Ergo Marketing sp. z o.o., ul. ks. J. Popiełuszki 11/32, 01-159 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja –Hardmade w Żabce” lub pocztą elektroniczną na adres loteria@ergo-marketing.pl z tytułem e-maila: „Reklamacja – Hardmade w Żabce”.
- 14.4. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Loterii wynosi 5 dni roboczych od daty jej otrzymania przez Organizatora. Odpowiedź na reklamację jest wysyłana w terminie 2 dni roboczych od daty jej rozpatrzenia. Po wyczerpaniu procesu reklamacyjnego Uczestnikom przysługuje prawo dochodzenia dalszych roszczeń na drodze postępowania sądowego. Zawiadomienia o wyniku reklamacji są przesyłane reklamującemu listownie lub drogą elektroniczną (w zależności od sposobu przesłania reklamacji) na adres podany w reklamacji.

15. Terminy przedawnienia roszczeń

- 15.1. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 15.2. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
- 15.3. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego przed sądami powszechnymi.

16. Przetwarzanie danych osobowych

- 16.1. Dane osobowe Uczestników Loterii przetwarzane są zgodnie z przepisami obowiązującego prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „**RODO**”).
- 16.2. Administratorami danych osobowych Uczestników Loterii są:
 - 16.2.1. Organizator - podawanych w ramach Loterii jest Ergo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 01-159, ul. ks. J. Popiełuszki 11/32, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117079, NIP 5252238910, kapitał zakładowy w wysokości 60 000,00.
- 16.3. Organizator przetwarzać będzie dane osobowe Uczestników Loterii w zakresie adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego, 8-znakowego kodu, o którym mowa w punkcie 9.3.2
- 16.4. Dodatkowo Organizator przetwarzać będzie dane osobowe Zwycięzców Loterii w następującym zakresie:
imię, nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, numer PESEL, seria i numer dowodu osobistego, obywatelstwo tylko w przypadku braku numeru PESEL zgodnie z zapisami pkt 12.16.
- 16.5. Organizator przetwarzać będzie dane osobowe osób składających reklamacje w następującym zakresie:
imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania.
- 16.6. Dane osobowe podawane w Loterii będą przetwarzane przez Organizatora:
 - 16.6.1. w celu związanym z organizacją i uczestnictwem w Loterii, w tym w szczególności w celu wyłonienia Zwycięzców i wydania Nagród (podstawa przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora w postaci przeprowadzenia Loterii, w której Uczestnik bierze udział zgodnie z regulaminem - art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 16.6.2. dla celów rozpatrywania reklamacji i dla celów związanych z dochodzeniem roszczeń wynikających z Loterii (podstawa przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora - art. 6 ust.1 lit. f RODO);
 - 16.6.3. w przypadku Zwycięzców Nagród I stopnia- dla celów wykonania obowiązków związanych z podatkiem od wygranej oraz innych obowiązków wynikających z przepisów prawa ciążących na Organizatorze w związku z organizacją Loterii (podstawa przetwarzania: wypełnienie obowiązków prawnych administratora przewidzianych przepisami prawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- 16.7. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem koniecznym udziału w Loterii; Uczestnik jest zobowiązany do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych jest wyłączenie Uczestnika z udziału w Loterii, w tym pozbawienie prawa do Nagrody.
- 16.8. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez czas trwania Loterii (w tym postępowań reklamacyjnych) oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Loterii, a w zakresie danych osobowych Zwycięzców także przez okres wymagany przepisami obowiązującego prawa, w tym w szczególności prawa podatkowego.
- 16.9. Uczestnik ma prawo do: dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia,

ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, jak również wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu realizacji przez administratora jego prawnie uzasadnionych interesów. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się na adres e-mail: iodo@ergo-marketing.pl, jeżeli dotyczy przetwarzania danych osobowych Uczestnika, który wniósł reklamację,

- 16.10. Odbiorcami podawanych danych osobowych mogą być osoby i podmioty współpracujące z administratorem przy organizacji Loterii oraz w zakresie przewidzianym obowiązującym prawem kompetentne organy administracji państwowej. Dane osobowe mogą zostać udostępnione przez Organizatora podmiotom świadczącym usługi hostingowe, informatyczne, prawnicze, księgowe, pocztowe i kurierskie. Dane osobowe będą również udostępniane pomiędzy Organizatorem a Siecią Żabka na potrzeby rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
- 16.11. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 16.12. Dane osobowe Loterii nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
- 16.13. Dane osobowe w Loterii nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wywołuje wobec Uczestnika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływa.
- 16.14. Biorąc udział w Loterii Uczestnik przyjmuje do wiadomości zapisy niniejszego paragrafu.

17. Postanowienia końcowe

- 17.1. Regulamin Loterii dostępny na Stronie Loterii w terminie od 22.05.2024 r. do dnia 21.08.2024 r.
- 17.2. W niniejszym Regulaminie, na potrzeby niniejszej Loterii, za „dni robocze” przyjmuje się dni: poniedziałki, wtorki, środy, czwartki i piątki z wyjątkiem występujących w te dni wolnych i świąt, natomiast za „dni kalendarzowe” przyjmuje się wszystkie dni tygodnia niezależnie od występujących w te dni wolnych i świąt.
- 17.3. Informacje na temat Aplikacji mobilnej Żabka (w tym wymogów technicznych, wersji Android/iOS, jakie musi spełnić urządzenie mobilne, na którym ma być zainstalowana Aplikacja) znajdują się na stronie internetowej pod adresem <https://www.zabka.pl/aplikacja-zabka>.
- 17.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 17.4.1. indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń Uczestników,
 - 17.4.2. ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzystają Uczestnicy, które mogą mieć wpływ na możliwość udziału w Loterii.
 - 17.4.3. brak możliwości pobrania, instalacji lub aktualizacji Aplikacji przez Uczestnika z uwagi na niespełnienie wymogów technicznych przez urządzenie mobilne Uczestnika, w szczególności za nieposiadanie odpowiedniej wersji systemu operacyjnego oraz za nieprawidłowe wyświetlanie się treści dotyczących Loterii w Aplikacji z uwagi na niezaktualizowanie przez Uczestnika Aplikacji.
- 17.5. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej zgodnie z art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2023 r. poz. 227).